

**BBA AVIATION
POLÍTICA DE DIVULGAÇÃO
DE CONDUTA ANTIÉTICA**

Dezembro de 2013

POLÍTICA DE DIVULGAÇÃO DE CONDUTA ANTIÉTICA

A BBA Aviation plc e as suas empresas subsidiárias (colectivamente "BBA Aviation") comprometem-se a preservar o local de trabalho de uma forma estável e segura para todos os seus colaboradores.

A BBA Aviation encara com seriedade qualquer forma de conduta empresarial antiética. A BBA Aviation espera que todos os colaboradores actuem dentro da lei e observem sempre os mais altos padrões de ética empresarial.

A BBA Aviation estabeleceu um procedimento que permite que qualquer pessoa que trabalhe na empresa BBA Aviation ou para ela e que suspeite da ocorrência de alguma prática empresarial antiética (ou da sua provável ocorrência) coloque a questão à pessoa competente sem receio ou recriminação. Este Procedimento de Divulgação aplica-se a qualquer pessoa que trabalhe com a empresa BBA Aviation ou para ela, incluindo contratantes e colaboradores contratados através de agências de emprego.

COMUNICAÇÃO DE FORMAS DE FALTAS GRAVES

Os colaboradores da BBA Aviation devem comunicar qualquer uma das seguintes formas de faltas graves nos termos do Procedimento de Divulgação da BBA Aviation quando tenham motivos para acreditar que ocorreu ou provavelmente venha a ocorrer uma falta grave:

- Um delito criminal;
- A violação de uma obrigação legal ou regulamentar;
- Um erro judiciário;
- Um perigo para a saúde ou segurança de qualquer pessoa;
- Danos para o ambiente;
- Acções inconsistentes com políticas ou práticas definidas nos Manuais da Política da BBA Aviation; ou
- Ocultação deliberada de informações relativas a qualquer uma das faltas graves indicadas acima.

Não esperamos que apresente provas inquestionáveis que apoiem a sua preocupação. Tudo o que exigimos de si é que a sua preocupação seja verdadeira em relação às questões que são salientadas supra e que nos apresente essa preocupação de boa-fé.

G:\Legal Department\Policies Manual\Final Policies\Disclosure of Unethical Conduct Policy June 2011.doc

Este Procedimento não se destina a tratar de queixas pessoais, questões abrangidas por um procedimento de apresentação de queixas existente, ou problemas que normalmente seriam tratados nos termos de uma análise existente sobre Saúde, Segurança e Ambiente da BBA ou por quaisquer outros procedimentos de comunicação. Mais do que isso, este Procedimento refere-se à divulgação de conduta grave ofensiva ou prejudicial que, no melhor interesse da BBA Aviation e da sua força de trabalho, deve ser divulgada e tratada de uma forma expedita. Deverá ser considerada uma violação a esta política qualquer pessoa que, tendo autoridade pelo cargo que ocupa, desincentive a divulgação de uma falta grave.

PROCEDIMENTOS DE DIVULGAÇÃO

1. Espera-se que seja capaz de colocar quaisquer preocupações sobre alguma questão relacionada com uma conduta legal ou empresarial ao Chefe a quem as comunica. Se acha que não é capaz de se dirigir ao seu Chefe, ou porque este não trata da sua preocupação correctamente, deve entrar em contacto com os Recursos Humanos a fim de comunicar o que o preocupa.

No caso de a resposta dos Recursos Humanos não ser atempada ou eficiente, deve entrar em contacto com o próprio Responsável da Divisão.

2. Se não receber uma resposta atempada ou apropriada ou se tiver razões para considerar que isso será uma futilidade ou tremendamente ameaçador para si ou para o seu estatuto como colaborador, para dar continuidade à sua divulgação através de qualquer um dos quadros da Direcção indicados supra, deve ligar imediatamente para o número 1-888-708-0803 (se estiver a ligar do Canadá ou dos Estados Unidos) ou para o número correcto da sua localidade conforme estipulado na tabela em anexo. Note que este número é uma linha directa privada que serve de apoio ao presente Procedimento de Divulgação. Esta linha é assistida por um Serviço de Controlo confidencial, externo e contratado pela BBA Aviation para esse efeito. Funciona 24 horas por dia, durante os dias úteis e fins-de-semana.

3. No caso de utilizar um ou outro dos números das linhas directas referidas, os seus dados de contacto serão anotados, mas a sua identidade apenas será comunicada às pessoas que directamente necessitam de saber. Os dados da natureza da falha grave suspeita serão anotados. Serão recolhidas mais informações, dependendo da natureza da falha grave suspeita e realizada uma investigação. A investigação inicial deverá ser conduzida de acordo com um protocolo de investigação estabelecido e quaisquer conclusões poderão ser usadas para a implementação de medidas correctivas adequadas para ajudar a evitar que o mesmo ou incidentes similares ocorram de novo na mesma ou em localizações “irmãs”.

4. O Departamento Jurídico da BBA Aviation, juntamente com o Responsável da Auditoria Interna, determinará se é necessário informar qualquer pessoa ou organização externa à BBA Aviation, como por exemplo, uma agência governamental ou de aplicação da lei. Se acha que a questão deve ser posta à consideração de um organismo externo, deve mencionar-nos isso no âmbito da sua divulgação.

5. Será dada uma resposta atempada ao colaborador que divulgue uma falta grave e, se necessário, à(s) pessoa(s) suspeita(s) de envolvimento, inclusive será apresentada uma acção e quais as medidas que possam ser tomadas, estando sujeitas à obrigação da confidencialidade.

6. Será tomada uma acção adequada dependendo da natureza e do resultado da investigação, que vai desde a acção disciplinar até ao despedimento imediato, de acordo com a política e o procedimento aplicáveis da companhia BBA Aviation.

Os colaboradores não sofrerão nenhum prejuízo de qualquer tipo por avançarem com a sua comunicação de boa-fé, e qualquer divulgação será tratada com a maior confidencialidade possível pela BBA Aviation. Terá protecção da BBA Aviation ou da sua Direcção contra qualquer acção adversa ao divulgar informações, nos termos do presente Procedimento de Divulgação quando as divulgar de boa-fé e considerar que tem motivos razoáveis para acreditar que as informações, incluindo quaisquer alegações, são verdadeiras. A BBA Aviation não tolerará nenhuma conduta retaliativa. As alegações de retaliação serão investigadas e qualquer pessoa responsável por retaliações contra outra que tenha comunicado uma falta grave suspeita ou algo que coloque em risco o negócio da BBA Aviation, estará sujeita à acção disciplinar ou ao despedimento imediato.

O presente Procedimento de Divulgação destina-se a dotar todos os colaboradores dos meios de segurança, confidencialidade e agilização para que possam comunicar as suas verdadeiras preocupações dentro da nossa empresa, devendo apenas empregá-lo com esse espírito. ***Qualquer divulgação apresentada nos termos do presente Procedimento feita de má-fé, motivada por má intenção ou por qualquer outra intenção conhecida como falsa pelo colaborador que a comunique, será tratada adequadamente pela Direcção aplicável dos Recursos Humanos da BBA***

juntamente com o Departamento Jurídico da BBA Aviation, o que inclui uma possível acção disciplinar e/ou o despedimento imediato.

CONFORMIDADE

A conformidade com o presente Código será tratada da mesma maneira que as outras políticas que abrangem a BBA Aviation. Todos os Directores-Gerais serão obrigados a assinar uma declaração de divulgação duas vezes por ano (a meio e no fim do ano) confirmando a recepção de uma cópia do presente Código; a divulgação do Código nos seus relatórios directos; e a divulgação de quaisquer violações do Código conhecidas, na medida em que não sejam previamente comunicadas conforme exigido nos termos do Código.

A presente política e a sua conformidade serão objecto de revisão no âmbito do Programa de Auditoria Interna da BBA Aviation.

BBA Aviation Dialing Numbers

Country	Type of Service	First Dial	Followed By
Armenia	Direct Access	0-800-10-111	888-708-0803
Bahamas	Direct Access	1-800-872-2881	888-708-0803
Belgium	Direct Access	0-800-100-70	888-708-0803
Bosnia	Direct Access	00-800-0010	888-708-0803
Brazil	Direct Access	0-800-890-0288 OR 0-800-888-8288 (Northern) 108-888 to place calls from northern China, the Beijing region (Southern) 108-11 to place calls from southern and central China, the Shanghai and Guangzhou regions	888-708-0803
China	Direct Access		888-708-0803
France	Direct Access	0-800-99-0011	888-708-0803
Germany	Direct Access	0-800-225-5288 800-96-1111 OR 800-93-2266 800-172-444	888-708-0803
Hong Kong	Direct Access	00-539-111	888-708-0803
Italy	Direct Access	to place calls using KDDI 00-665-5111 to place calls using Softbank Telecom 00-441-1111 to place calls using Softbank Telecom	888-708-0803
Japan	Direct Access		888-708-0803
Luxembourg	Direct Access	800-201-11	888-708-0803
Mexico	Direct Access	01-800-288-2872 OR 001-800-462-4240	888-708-0803
Panama	Direct Access	800-0109	888-708-0803
Peru	Direct Access	0-800-50-288 OR 0-800-70-088 800-011-1111	888-708-0803
South Africa	Direct Access	or 800-001-0001	888-708-0803
Sweden	Direct Access	020-799-111	888-708-0803
Switzerland	Direct Access	0-800-89-0011 0-800-89-0011 OR 0-500-89-0011	888-708-0803
United Kingdom	Direct Access	Unknown	888-708-0803
Madagascar	Collect		1-704-731-0173
Canada	Domestic Toll-free	1-888-708-0803	n/a
United States	Domestic Toll-free	1-888-708-0803	n/a
US Virgin Islands	Domestic Toll-free	1-888-708-0803	n/a