

BBA Aviation

**POLÍTICA DE DIVULGACIÓN
DE CONDUCTAS INMORALES**

Junio 2011

POLÍTICA DE DIVULGACIÓN DE CONDUCTAS INMORALES

BBA Aviation plc y sus subsidiarias (todas ellas "**BBA Aviation**") tienen el compromiso de preservar un entorno de trabajo estable y seguro para todos los empleados. BBA Aviation toma muy en serio todas las formas de conducta comercial inmoral. BBA Aviation espera que todos sus empleados se comporten de acuerdo con la ley y apliquen el patrón más alto de ética comercial en todo momento.

BBA Aviation ha establecido un procedimiento que permite a todos los que trabajan en o para una empresa BBA Aviation y sospechen que está ocurriendo (o es posible que ocurra) una práctica comercial inmoral plantear el tema a la persona correspondiente sin temor a ser recriminados. Este Procedimiento de Divulgación rige para todas las personas que trabajan en o para alguna empresa BBA Aviation, incluyendo contratistas y empleados proporcionados por agencias de empleo.

FORMAS DE MALA CONDUCTA DENUNCIABLES

Los empleados de BBA Aviation deben denunciar cualquiera de las siguientes formas de mala conducta que contempla el Procedimiento de Divulgación de BBA Aviation toda vez que se piense que la mala conducta ha ocurrido o es posible que ocurra:

- Un delito penal;
- La violación de una obligación legal o regulatoria;
- Una injusticia;
- Un peligro para la salud o seguridad de alguna persona;
- Un daño al medio ambiente;
- Actos contrarios a políticas o prácticas previstas en los Manuales de Política de BBA Aviation; o
- Ocultamiento deliberado de información referida a cualquiera de los hechos anteriores.

No será necesario que presente pruebas irrefutables del acto que denuncia. Todo lo que se requiere es que tenga una inquietud genuina respecto de las cuestiones arriba indicadas y que la plantee de buena fe.

Este Procedimiento no está concebido para abordar quejas personales, cuestiones que estén abarcadas por algún otro procedimiento de queja o temas que estarían normalmente cubiertos por los procedimientos de revisión de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (SSyMA) u otros procedimientos de denuncia de BBA. Por el contrario, este Procedimiento rige para la divulgación de conductas ofensivas o perjudiciales serias que, en los mejores intereses de BBA Aviation y su personal, deben divulgarse y abordarse de forma expedita. Toda persona que esté en una posición de autoridad y desaliente dicha divulgación estará violando esta política.

PROCEDIMIENTO DE DIVULGACIÓN

- 1 Se espera que usted sienta que puede plantear a su Gerente cualquier duda que tenga respecto de alguna conducta legal o comercial. Si siente que no puede dirigirse a su Gerente o que su Gerente no ha dado un tratamiento correcto a su duda, debe dirigirse a su contacto de Recursos Humanos para comunicarle sus dudas. Si Recursos Humanos no le da una respuesta válida u oportuna, debe ponerse en contacto con el Jefe de División pertinente.
- 2 Si no recibe una respuesta adecuada u oportuna o si justificadamente determina que sería inútil o un riesgo excesivo para usted o para su situación laboral avanzar con su divulgación ante alguno de los niveles de dirección arriba indicados, debe llamar de inmediato al número 1-888-708-0803 (desde Canadá o los Estados Unidos) o al número correspondiente a su lugar de ubicación que figura en el cuadro anexo. Tenga en cuenta que existe una “línea directa” privada exclusivamente destinada a dar cumplimiento a lo previsto en este Procedimiento de Divulgación. Esta línea es atendida por un Servicio de Monitoreo confidencial externo que contrata BBA Aviation para este fin. Funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- 3 Si utiliza cualquiera de las líneas directas indicadas, se tomarán sus detalles de contacto; sin embargo, su identidad sólo será comunicada a las personas que tienen necesidad de conocerla. Se anotarán los detalles de la mala conducta sospechada. También se recopilarán otros datos, dependiendo de la naturaleza de la mala conducta sospechada y se llevará a cabo una investigación. La investigación inicial se realizará de acuerdo con un protocolo de investigación preestablecido.

- 4 El Departamento Legal de BBA Aviation, junto con el Jefe de Auditoría Interna, determinará si es necesario informar a alguna persona u organización fuera del ámbito de BBA Aviation, como podría ser un organismo de gobierno o fuerza del orden. Si piensa que el tema debe plantearse ante un organismo externo, lo debe mencionar en su divulgación.
- 5 Al empleado denunciante y, de corresponder, a la persona o personas sospechadas de estar involucradas, se proporcionará una respuesta oportuna, incluyendo las medidas y otros pasos que podrían tomarse, sujeto a obligaciones de confidencialidad.
- 6 Se tomarán las medidas adecuadas dependiendo de la naturaleza y los resultados de la investigación, que podrán incluir medidas disciplinarias, incluso despido inmediato, de acuerdo con la política y procedimiento de la empresa BBA Aviation en cuestión.

Los empleados no sufrirán ningún tipo de perjuicio por plantear sus dudas de buena fe y las divulgaciones serán tratadas por BBA Aviation con la más absoluta confidencialidad. Al realizar denuncias o divulgaciones de acuerdo con este Procedimiento de Divulgación usted es protegido contra medidas adversas por BBA Aviation toda vez que lo haga de buena fe y cuando considere justificadamente que la información, incluida cualquier acusación, es auténtica. BBA Aviation no tolerará represalias. Las acusaciones de represalias serán investigadas y a los responsables de tomar represalias contra alguna persona que haya denunciado una sospecha de mala conducta o riesgos para las actividades de BBA Aviation se le aplicarán medidas disciplinarias que podrían incluir el despido inmediato.

El objetivo de este Procedimiento de Divulgación es proporcionar a todos los empleados un medio seguro, confidencial y expedito de abordar inquietudes reales dentro de nuestra empresa, y debe utilizarse exclusivamente con esa intención. ***Toda denuncia conforme a este Procedimiento que se realice de mala fe, motivada por una intención maliciosa o sabiendo que es falsa será tratada apropiadamente por la gerencia de Recursos Humanos correspondiente de BBA junto con el Departamento Legal de BBA Aviation, quienes podrán imponer medidas disciplinarias incluso el despido inmediato.***

CUMPLIMIENTO

Al cumplimiento de esta Política se lo tratará de la misma manera en que se trata al cumplimiento de otras políticas que se aplican en el ámbito de BBA Aviation. Todos los Directores Gerentes deben firmar una declaración de divulgación dos veces al año (mediados y fin de año) acusando recepción de una copia de esta Política, confirmando su distribución entre sus subordinados directos y su divulgación de cualquier violación de esta Política que llegue a su conocimiento, en tanto no hubiera sido ya informada como se exige en esta Política.

Esta política y su cumplimiento serán objeto de análisis como parte del Programa de Auditoría Interna de BBA Aviation.

Números de teléfono de BBA Aviation

País	Tipo de Servicio	Primero discar	Seguido de
Armenia	Acceso directo	0-800-10-111	888-708-0803
Bahamas	Acceso directo	1-800-872-2881	888-708-0803
Bélgica	Acceso directo	0-800-100-10	888-708-0803
Bosnia	Acceso directo	00-800-0010	888-708-0803
Brasil	Acceso directo	0-800-890-0288 ó 0-800-888-8288	888-708-0803
China	Acceso directo	(Norte) 108-868 para llamadas desde el norte de China, la región de Beijing (Sur) 108-11 para llamadas desde el sur y centro de China, las regiones de Shangai y Guangzhou	888-708-0803
Francia	Acceso directo	0-800-99-0011	888-708-0803
Alemania	Acceso directo	0-800-225-5288	888-708-0803
Hong Kong	Acceso directo	800-96-1111 ó 800-93-2266	888-708-0803
Italia	Acceso directo	800-172-444	888-708-0803
Japón	Acceso directo	00-539-111 para llamadas usando KDDI 00-665-5111 para llamadas usando Softbank Telecom 00-441-1111 para llamadas usando Softbank Telecom	888-708-0803
Luxemburgo	Acceso directo	800-201-11	888-708-0803
México	Acceso directo	01-800-288-2872 ó 001-800-462-4240	888-708-0803
Panamá	Acceso directo	800-0109	888-708-0803
Perú	Acceso directo	0-800-50-288 ó 0-800-70-088	888-708-0803
Sudáfrica	Acceso directo	800-011-1111 ó 800-001-0001	888-708-0803
Suecia	Acceso directo	020-799-111	888-708-0803
Suiza	Acceso directo	0-800-89-0011	888-708-0803
Reino Unido	Acceso directo	0-800-89-0011 ó 0-500-89-0011	888-708-0803
Madagascar	Cobro revertido	Se desconoce	1-704-731-0173
Canadá	Llamada gratuita nacional	1-888-708-0803	n/c
Estados Unidos	Llamada gratuita nacional	1-888-708-0803	n/c
Islas Vírgenes de EE.UU.	Llamada gratuita nacional	1-888-708-0803	n/c

